



ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Τρόπος επιστροφής

1. Συμπληρώνετε το παρόν έντυπο και το εσωκλείετε στο δέμα.
2. Επισκέπτεστε οποιοδήποτε κατάστημα ACS ή καλείτε την ACS να παραλάβει το δέμα από το σπίτι σας.
3. Αν πραγματοποιείτε την πρώτη σας επιστροφή με σκοπό την αλλαγή ή αντικατάσταση, αποστέλλετε το προϊόν με χρέωση παραλήπτη στα εξής στοιχεία: Vamp AE, Κ. Οικονόμου 5, 546 27, Θεσσαλονίκη.
4. Για την ολοκλήρωση της επιστροφής σας, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας τηλεφωνικώς ή με email.

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο

Αριθμός Παραγγελίας

Ποιο/α προϊόν/τα θα θέλατε να επιστρέψετε;

Κωδικός	Χρώμα	Μέγεθος	Αιτία Επιστροφής (επιλέξτε μία από τις παρακάτω επιλογές)

- 1) Παρέλαβα λάθος/ελαττωματικό προϊόν 2) Δεν είχε καλή εφαρμογή 3) Ήταν μικρό ή μεγάλο 4) Δεν ήταν όπως το περιμένα 5) Άλλο (περιγράψτε)

Εάν επιθυμείτε αλλαγή, συμπληρώστε τα στοιχεία του/των καινούργιου/ων προϊόντος/ων:

Κωδικός	Χρώμα	Μέγεθος

Με ποιον τρόπο έγινε η εξόφληση;

- Πιστωτική/Χρεωστική Κάρτα Αντικαταβολή Κατάθεση σε λογαριασμό Ραγρal

* Σε περίπτωση αντικαταβολής ή κατάθεση σε λογαριασμό, η επιστροφή χρημάτων γίνεται στον τραπεζικό σας λογαριασμό.

* Σε περίπτωση πληρωμής με ραγρal ή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο.

Παρακαλούμε, συμπληρώστε τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού:

IBAN	Τράπεζα
Αριθμός Λογαριασμού	Όνομα Δικαιούχου

Χρήσιμες Πληροφορίες

- Δε γίνονται επιστροφές σε εσώρουχα για λόγους υγιεινής.
- Για να ολοκληρωθεί επιτυχώς η επιστροφή σας, θα πρέπει το προϊόν να βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί τα ειδικά καρτελάκια.
- Η επιστροφή προϊόντος γίνεται δεκτή εφόσον πραγματοποιείται εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.
- Τα έξοδα αποστολής για την πρώτη επιστροφή ενός προϊόντος με σκοπό την αλλαγή, επιβαρύνουν τη Vamp. Για κάθε επιπλέον επιστροφή ή σε περίπτωση αίτησης επιστροφής χρημάτων, τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον πελάτη.